

ALGEMENE VOORWAARDEN



1. ALGEMEEN:

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op De Kinderfietsdokter, gevestigd te Ridderkerk.
- 1.2. Door het plaatsen van een aanmelding geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. De Kinderfietsdokter behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.
- 1.3. Aan de school zal na een aanmelding van een verzoek een service onderhoud met of zonder reparaties plaatsvinden.
- 1.4. De Kinderfietsdokter garandeert dat de geleverde dienst beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.
- 1.5. Naar aanleiding van deze controle zal er een advies worden gegeven over te vervangen materiaal.
- 1.6. Als de school besluit om het geadviseerde materiaal te vervangen levert De Kinderfietsdokter ter plekke de materialen.
- 1.7. Bij dienst één zal onze deskundige servicemonteur service onderhoud verrichten op alle items en de reparaties verrichten voor een vooraf vastgesteld tarief. Elk goedgekeurd item krijgt een sticker voorzien van een goedkeuring met de maand en het jaar erop.
- 1.8. Bij dienst twee zal op alle items service onderhoud verricht worden en een advies worden gegeven over de te vervangen materialen. De materialen worden ter plekke geleverd aan de school. De school verricht zelf de reparaties en hieraan kan bij De Kinderfietsdokter geen aanspraak worden gemaakt.

2. VERLENING VAN DE DIENST:

- 2.1. In het kader van de regels van de overeenkomst zal De Kinderfietsdokter zo snel mogelijk, ten hoogste binnen zeven werkdagen, in overleg met de school een afspraak maken.
- 2.2. Aan de leveringsplicht van De Kinderfietsdokter zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra De Kinderfietsdokter de geleverde dienst aan de afnemer heeft aangeboden.

3. PRIJZEN:

- 3.1. Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd.
- 3.2. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 3.3. Alle diensten op de website zijn in euro's en inclusief 9% BTW.
- 3.4. De kosten van het onderhoud en eventuele reparaties worden vooraf duidelijk bepaald. Alvorens de reparatie wordt verricht zal de technicus een onderzoek uitvoeren naar de staat van al het rijdend materiaal. Aan de hand hiervan zal hij een zo nauwkeurig mogelijke, gespecificeerde begroting maken van de totale reparatiekosten.
- 3.5. De school besluit zelf of men de reparaties zelf wil uitvoeren of door een technicus van De Kinderfietsdokter wil laten uitvoeren.

4. GARANTIE:

- 4.1. Bij gebruik van dienst één dient een reparatie op zodanige wijze te worden uitgevoerd, dat het item daarna weer volledig voldoet aan de veiligheidsvoorschriften. Op elke uitgevoerde en betaalde reparatie wordt bij normaal gebruik een volledige garantie van 30 dagen gegeven. Deze garantie omvat het kosteloos uitvoeren van een hernieuwde reparatie.
- 4.2. Bij gebruik van dienst twee, waarbij de school zelf voor de reparaties zorgt, kan geen garantie op de geleverde arbeid worden gegeven. Wel wordt bij normaal gebruik een volledige garantie op het materiaal gegeven. Deze garantie omvat het kosteloos vervangen van een nieuw materiaal als het bij "normaal" gebruik binnen 30 dagen kapot gaat.
- 4.3. Geen garantie wordt gegeven bij:
 - normale slijtage.
 - onoordeelkundig gebruik.
 - niet of onjuiste reparatie door derden.

5. AANSPRAKELIJKHEID:

- 5.1. Voor beschadigingen ontstaan door onoordeelkundig gebruik bent u ten allen tijde zelf aansprakelijk. Ook "normale" slijtage is uitgesloten. Controleer al het rijdend materiaal zelf dus regelmatig.
- 5.2. Indien een kind een ongeval mocht krijgen tijdens het buitenspelen, dan zal De Kinderfietsdokter in geen enkel geval aansprakelijk gesteld kunnen worden voor schade, die u meent te hebben opgelopen door een defect aan het gerepareerde materiaal. Nogmaals u dient zelf regelmatig te controleren of het nog in goede staat verkeert en zodra u daaraan twijfelt zet u deze even aan de kant. Anders wordt de school zelf aansprakelijk verondersteld te zijn, veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van de fiets.
- 5.3. Wij kunnen helaas geen onderhoud en reparaties verrichten als u met deze voorwaarden niet akkoord kunt gaan.

6. BETALING:

- 6.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 6.2. Indien de school in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de school van rechtswege in verzuim. De school is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de school in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.3. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.