

ALGEMENE VOORWAARDEN



1. ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op De kinderfietsdokter, gevestigd te Veenendaal.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat.

De kinderfietsdokter behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Aan de school zal na een aanmelding van een verzoek een uitgebreide controle en algemeen onderhoud plaatsvinden.

1.4 De kinderfietsdokter garandeert dat de geleverde dienst beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

1.5 Naar aanleiding van deze controle zal er een advies worden gegeven over te vervangen materiaal.

1.6 Als de school besluit tot het bestellen van het geadviseerde te vervangen materiaal dient deze dit bij de eigen leverancier te bestellen.

1.7 De school kan door onze deskundige servicemonteur de reparaties laten verrichten voor een vooraf vastgesteld tarief. Elk goedgekeurd item krijgt een sticker voorzien van een goedkeuring met het jaar erop.

2. VERLENING VAN DE DIENST

2.1 In het kader van de regels van de overeenkomst zal De kinderfietsdokter de afspraak voor de eerste controle binnen zeven werkdagen na de melding maken. De afspraak voor de reparaties zal, afhankelijk van de levertijd van de bestelling, tenminste binnen dertig dagen worden uitgevoerd nadat de bestelling binnen is.

2.2 Aan de leveringsplicht van De kinderfietsdokter zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra De kinderfietsdokter de geleverde dienst een keer aan de afnemer heeft aangeboden.

3. PRIJZEN

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd.

3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief 6% BTW.

3.4 De kosten van het eerste algemene onderhoud en diagnose van de grotere reparaties worden vooraf duidelijk bepaald. Alvorens de reparatie wordt verricht zal de technicus een onderzoek uitvoeren naar de staat van al het rijdend materiaal. Aan de hand hiervan zal hij een zo nauwkeurig mogelijke, gespecificeerde begroting maken van de totale reparatiekosten. Deze begroting zal door de technicus schriftelijk worden vastgelegd.

3.5 De school kan ook besluiten om zelf de reparaties te verrichten.

4. GARANTIE

4.1 Een reparatie dient op zodanige wijze te worden uitgevoerd, dat een apparaat daarna weer volledig voldoet aan de veiligheidsvoorschriften. Op elke uitgevoerde en betaalde reparatie zal bij normaal gebruik een volledige garantie van 30 dagen worden gegeven. Deze garantie omvat het kosteloos uitvoeren van een hernieuwde reparatie.

4.2 Geen garantie wordt gegeven bij:

- normale slijtage.
- onoordeelkundig gebruik.
- niet of onjuiste reparatie door derden.

5. AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Voor beschadigingen ontstaan door onoordeelkundig gebruik bent u ten allen tijden zelf aansprakelijk. Ook "normale" slijtage is uitgesloten. Controleer al het rijdend materiaal zelf dus regelmatig.

5.2 Indien een kind een ongeval mocht krijgen tijdens het buitenspelen dan zal De kinderfietsdokter in geen enkel geval aansprakelijk gesteld kunnen worden voor schade die u meent te hebben opgelopen door een defect aan het gerepareerde materiaal. Nogmaals u dient zelf regelmatig te controleren of het nog in goede staat verkeert en zodra u daaraan twijfelt zet u deze even aan de kant. De school wordt zelf anders aansprakelijk verondersteld te zijn veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van de fiets.

5.3 Wij kunnen helaas geen onderhoud en reparaties verrichten als u met deze voorwaarden niet akkoord kunt gaan.

6. BETALING

6.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.

6.2 Indien de school in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de school van rechtswege in verzuim. De school is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de school in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.3 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.